رہائشی املاک ٹریبیونل سروس

یکساں مواقع کی پالیسی

(1) پالیسی سے متعلق بیان

رہائشی املاک ٹریبیونل سروس (آر پی ٹی ایس) اپنے ممبران، اسٹاف اور استعمال کرنے والوں کو بہتر خدمات فراہم کرنے کے لیے Committed ہے۔ ہم کسی شخص کو اس کی نسل، قومیت، عمر، مذہب، جنس، ازدواجی، معذوری، گھریلو ذمے داریاں یا جنسی جھکاؤ میں تمیز کیئے بغیر سب کو یکساں خدمات مہیا کراتے ہیں۔ آر پی ٹی ایس ایک ایسے ماحول کو پروان چڑھانے کے لیے کوشاں ہے جس میں کسی طرح کا امتیاز نہ ہو اور جو ہمارے سماج کی diversity کو ظاہر کرتا ہے۔ ہمارا مقصد اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ کوئی فرد یہ نہ محسوس کرے کہ اس کے ساتھ امتیازی سلوک کیا جا رہا ہے۔

اس پالیسی بیان کو آر پی ٹی ایس کے انتظامیہ بورڈ کی منظوری حاصل ہے۔

(2) متعلقہ پالیسیاں اور اس کے مراحل

آر پی ٹی ایس میں یکساں مواقع فراہم کرنے کی پالیسی درج ذیل رہنما خطوط سے مزین ہے اور یہ اس کی روح کو ظاہر کرتے ہیں:

Diversity انتظامیہ سے متعلق دفتر نائب وزیر اعظم (او ڈی پی ایم) کی پالیسیاں

عوامی اپوائنٹ مینٹ کا ضابطۂ اخلاق (او سی پی اے) سے متعلق کمشنر کا دفتر

متعلقہ قوانین

(3) نفاذ سے متعلق پالیسی

نفاذ سے متعلق پالیسی درج ذیل تین زمروں میں کی جاتی ہے۔

ایکشن

ریویو

نگرانی

(4) عمل (ایکشن)

ایکشن جاری کام کی بنیاد پر اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ہے کہ ...

پینل کے لیے جن افراد کا تقرر ہو وہ ممکنہ طور پر اس سماج اور خطے کی نمائندگی کرتے ہوں جنہیں پینل خدمات فراہم کرتا ہے۔

پینل ممبران اور اسٹاف کے ساتھ انتظامیہ کا وہ رویہ اختیار کیا جاتا ہے جس سے کہ انہیں ترقی کے یکساں مواقع میسر ہوں۔

ممبران اور اسٹاف کے لیے وقتاً فوقتاً ٹریننگ کا انتظام کیا جاتا ہے تا کہ انہیں علوم سیکھنے اور نئی چیزوں کے تئیں بیدار رہنے کا یکساں مواقع نصیب ہو۔

پینل کا استعمال کرنے والوں کے ساتھ یکساں برتاؤ کیا جاتا ہے، تا کہ

اس سروس کے استعمال کرنے والوں کو پینل کے ممبران اور اسٹاف کی جانب سے بہتر سہولیات ملیں اور ان کے ساتھ سلوک ہو۔

جو لوگ معذور ہوں انہیں سہولیات، جہاں تک ممکن ہو، مہیا کرائی جائیں۔ (نوٹ: ممکن ہیکہ سنوائی کے وقت یہ سہولیات دستیاب نہ ہوں کیونکہ پسندیدہ سنوائی کے مقامات محدود ہوتے ہیں۔)

جو لوگ دیکھنے اور سننے سے معذور ہوں، ان کے لیے سہولیات مہیا کرانا

جنہیں انگریزی بولنے یا سمجھنے میں دشواری ہوتی ہو، ان کے لیے مترجم یا ترجمہ کا انتظام کرنا۔

نگرانی

آر پی ٹی ایس پالیسیوں اور ایکشن کی مسلسل نگرانی کرتا ہے تاکہ سبھی کے لیے یکساں مواقع کو یقینی بنایا جاسکے۔ضرورت پڑنے پر اس کی رپورٹ او ڈی پی ایم اور کابینہ کے دفتر میں پیش کی جائے گی۔

(6) ریویو

وقتاً فوقتاً مینجمنٹ بورڈ اس پالیسی کو ریویو کرے گا اور موجودہ وقت کے تناظر میں اس کی تجدید کی جائے گی۔

(7) شکایتیں

اس پالیسی یا اس کے اطلاق سے متعلق کسی بھی شکایت کا نپٹارا آر پی ٹی ایس کے مراحل کے تحت کیا جائے گا۔

(8) رول اور ذمے داریاں

آر پی ٹی ایس میں درج ذیل رول اور ذمے داریوں کی شناخت کی گئی ہے:

اس پالیسی کے نفاذ، نگرانی اور ریویو کی مجموعی ذمے داری انتظامیہ بورڈ پر ہے۔

پینل کے صدر کی ذمے داری ہیکہ وہ پینل کے ممبران کی تقرری اور انتظامیہ سے متعلق پالیسیوں کا نفاذ کرے اور ان کے ذریعے کمیٹیوں اور ٹریبونلس کے ذریعے کی جانے والی سنوائی اور فیصلوں تک پہنچنے کے لیے بہتر طریقہ کار استعمال کیا جائے اور اس کے لیے سبھی کو یکساں مواقع حاصل ہوں۔

پینل کے چیئر مین کی ذمے داری ہے کہ سنوائی کے دوران اور فیصلے کے مراحل میں متعلقہ لوگوں کے ساتھ یکساں سلوک ہو۔

آپریشنز ڈائرکٹر کی یہ ذمہ داری ہیکہ وہ ممبران کی تقرری اور اسٹاف سے متعلق انتظامیہ کو یکساں مواقع فراہم کرے اور اس کا خیال رکھے کہ پینل کی خدمات استعمال کرنے والے اور دوسرے عوامی ممبران کے ساتھ بہتر سلوک کیا جائے۔

آپریشنز ڈائرکٹر کے ماتحت کام کرنے والے علاقائی منیجر کی ذمے داری ہوتی ہیکہ تقرری کے دوران تمام لوگوں کو یکساں مواقع ملیں اور پینل کے تمام اسٹاف کا اخلاق بہتر ہو۔

(9) مشورے

اس پالیسی بیان میں ترمیم سے تبصرے اور مشورے درج ذیل پتے پر روانہ کریں:

چیف ایکزیکیٹو، آر پی ٹی ایس، 10 الفریڈ پیلس، لندن، ڈبلیو سی 1 ای 7 ایل آر۔

فون پر پوچھ تاچھ:

اپنے سوالوں کے جواب پوچھنے، ٹریبونل کی اشاعتوں سے متعلق اطلاعات فراہم کرنے اور یہ بتانے کے لیے کہ ٹریبونل سسٹم کس طرح کام کر رہا ہے، ہمیں فون کریں۔

انکوائری لائن کا نمبر: 08456003178