

---

# Wniesienie skargi

Ta część naszej witryny internetowej wyjaśnia procedury związane z wniesieniem skargi.

## Czym jest skarga?

Poniższe wskazówki dotyczą skarg związanych z potraktowaniem sprawy przez pracowników i/lub członków komisji. Osoby niezadowolone z decyzji wydanej w ich sprawie oraz z uzasadnienia podanego przez członków mogą skorzystać z formalnych metod odwołania do:

sądów zajmujących się sprawami rozpatrywanymi przez komitet rewizji czynszów (Rent Assessment Committee) oraz trybunały do spraw wynajmu (Rent Tribunal);

trybunału ziemskiego (Lands Tribunal) w sprawach dotyczących Trybunału Oceny Dzierżaw (Leasehold Valuation Tribunals).

## Wniesienie skargi

W celu zgłoszenia skargi dotyczącej członków lub jednego z członków danego komitetu lub trybunału, należy wystosować pismo do przewodniczącego danego panelu na adres podany na stronie [Nasze biura](#). Adres odpowiedniej komisji widoczny jest w nagłówku korespondencji dotyczącej danej sprawy.

W celu złożenia skargi dotyczącej sposobu postępowania pracowników komisji w związku z daną sprawą, należy wystosować pismo do Sekretarza Komisji, którego adres znajduje się również na stronie [Nasze biura](#).

Aby zgłosić skargę dotyczącą postępowania Przewodniczącego lub Wiceprzewodniczącego, należy wystosować pismo do Głównego Przewodniczącego na adres Biura Głównego podany na stronie [Nasze biura](#). Główny Przewodniczący mianuje następnie dwóch lub trzech członków Rady Zarządzającej służb orzecznictwa mieszkaniowego (RPTS) w celu rozpatrzenia odwołania.

Aby zgłosić skargę dotyczącą postępowania Sekretarza Komisji, należy wystosować pismo do Dyrektora Operacyjnego na adres Biura Głównego podany na stronie [Nasze biura](#).

W celu zgłoszenia skargi dotyczącej postępowania Głównego Przewodniczącego, należy wystosować pismo do Dyrektora Wydziału pod adres:

Head of Division  
Housing Private Sector Division  
Office of the Deputy Prime Minister  
Eland House  
Bressenden Place  
London SW1E 5DU

Skarga powinna mieć formę listu lub notatki opisującej jak najdokładniej powody skargi oraz wyjaśnienie dlaczego, zdaniem osoby zgłaszającej skargę, postępowanie w sprawie było niewłaściwe. Pismo nie musi mieć formalnego charakteru, ale powinno zawierać:

- sygnaturę akt sprawy lub numery użyte w korespondencji otrzymanej od komisji;
- adres nieruchomości, której lub których dotyczy sprawa jako dodatkowe potwierdzenie.

## Co nastąpi po złożeniu wniosku?

Skarga zostanie potraktowana poważnie i zostanie rozpatrzona w trybie pilnym. Odbiór skargi zostanie potwierdzony w ciągu dwóch dni, a pełna odpowiedź (lub zawiadomienie o opóźnieniu koniecznym do zbadania sprawy) zostanie wydana w ciągu 15 dni roboczych.

Jeżeli skarga dotycząca członka komisji ma bardzo poważny charakter mogący prowadzić do zwolnienia tej osoby ze stanowiska, konieczne może być przeprowadzenie niezależnego dochodzenia przez sędziego. W takich przypadkach, osoba zgłaszająca skargę zostanie poinformowana o opóźnieniu spowodowanym badaniem sprawy.

## Odwołanie, gdy osoba zgłaszająca skargę jest niezadowolona ze sposobu rozpatrzenia skargi

Osoby niezadowolone ze sposobu rozpatrzenia skargi dotyczącej członków komisji przez przewodniczącego komisji, powinny wystosować pismo do Głównego Przewodniczącego na adres Biura Głównego podany na stronie [Nasze biura](#). Główny Przewodniczący zleci rozpatrzenie sprawy dwóm lub trzem członkom Rady Zarządzającej służb orzecznictwa mieszkaniowego.

Osoby niezadowolone ze sposobu rozpatrzenia skargi dotyczącej pracowników komisji przez sekretarza komisji, powinny wystosować pismo do Dyrektora Operacyjnego na adres Biura Głównego podany na stronie [Nasze biura](#).

Podobnie jak w przypadku pierwszej skargi, nie ma konieczności wypełniania formularzy lub stosowania określonego formatu odwołania. Pomocne jednak będzie podanie numeru lub sygnatury akt oraz adresu nieruchomości, której dotyczy sprawa.

## Dalsze postępowanie

Podobnie jak w przypadku pierwszej skargi, odbiór odwołania zostanie potwierdzony w ciągu dwóch dni, a pełna odpowiedź (lub zawiadomienie o opóźnieniu koniecznym w celu zakończenia badania sprawy) zostanie wydana w ciągu 15 dni roboczych.

## Skargi do Rzecznika Praw Obywatelskich

Istnieje również inny sposób zgłaszania skarg dotyczących administracyjnego aspektu rozpatrzenia sprawy. Klienci mają prawo zgłoszenia sprawy do Parlamentarnego Komisarza do spraw Administracyjnych (Rzecznik Praw Obywatelskich) za pośrednictwem posła z danego okręgu. Skarga tego typu również nie musi być zgłoszona w określonym formacie, ale powinna zawierać numer sprawy oraz szczegóły dotyczące skargi.