

Służby orzecznictwa mieszkaniowego

Polityka równości szans

1. Deklaracja polityki

Służby orzecznictwa mieszkaniowego (Residential Property Tribunal Service, RPTS) zobowiązują się do sprawiedliwego i uczciwego traktowania swych członków, pracowników i klientów. Nasza polityka polega na sprawiedliwym traktowaniu wszystkich osób niezależnie od rasy, pochodzenia etnicznego lub narodowego, wieku, religii, płci, stanu cywilnego, niepełnosprawności, obowiązków rodzinnych lub orientacji seksualnej. Służby orzecznictwa mieszkaniowego starają się o zapewnienie otoczenia pozbawionego dyskryminacji oraz odzwierciedlającego różnorodność społeczeństwa. Naszym celem jest dopilnowanie, aby żadna osoba nie czuła się i nie była w żaden sposób dyskryminowana.

Niniejsza deklaracja polityki została zatwierdzona przez Radę Zarządzającą służb orzecznictwa mieszkaniowego.

2. Powiązane polityki i procedury

Polityka równości szans RPTS jest zgodna z literą i duchem następujących wytycznych:

- Polityka zarządzania różnorodnością społeczną Biura Wicepremiera (ODPM).

- Kod Postępowania Biura Komisarza Mianowania na Stanowiska Publiczne (OCPA)

- Odpowiednie ustawodawstwo.

3. Wdrażanie polityki

Wdrażanie polityki równości następuje w trzech etapach.

- Działanie

- Ocena

- Monitoring

4. Działanie

Działania podejmowane są na bieżąco dla osiągnięcia następujących celów:

- nabór nowych członków komisji odzwierciedlający w jak największym stopniu różnorodność społeczeństwa i regionu, w którym działa komisja

- zarządzanie członkami i pracownikami komisji zgodnie z właściwą praktyką w odniesieniu do równości szans

- regularne szkolenia dla członków i pracowników w celu zapewnienia i zwiększenia ich wiedzy oraz świadomości na temat kwestii związanych z równością szans.

Klienci komisji traktowani są w sposób sprawiedliwy i równy, dzięki czemu

- wszyscy klienci są traktowani sprawiedliwie i uczciwie w kontaktach z członkami i pracownikami komisji;

zapewnione są wszelkie możliwe udogodnienia dla osób niepełnosprawnych (co może nie być zawsze możliwe, jeżeli nie ma dużego wyboru lokali, w których może odbyć się rozprawa);

zapewnione są wszelkie możliwe udogodnienia dla osób niedowidzących i niedosłyszących; w miarę możliwości zapewnione są usługi tłumaczeniowe dla osób mających trudności w porozumiewaniu się w języku angielskim.

5. Monitoring

Służby orzecznictwa mieszkaniowego monitorują stale swe działania tak, aby były one zawsze zgodne z najlepszymi wzorcami równości szans. Sprawozdania na ten temat dostarczane są, zgodnie z wymogami, do Biura Wicepremiera oraz Biura Rządu.

6. Ocena

Polityka będzie podlegać rewizji dokonywanej w określonych odstępach czasu przez Radę Zarządzającą i będzie aktualizowana zgodnie z obowiązującymi praktykami.

7. Skargi

Wszelkie skargi związane z kwestiami objętymi polityką równości oraz z jej zastosowaniem rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującą procedurą skarg i zażaleń służb orzecznictwa mieszkaniowego.

8. Role i obowiązki

W ramach służb orzecznictwa mieszkaniowego określono następujące role i obowiązki:

Na Radzie Zarządzającej spoczywa ogólna odpowiedzialność za politykę równości, w tym za jej realizację, monitorowanie i ocenę.

Przewodniczący komisji odpowiedzialni są za wdrażanie polityki w odniesieniu do naboru i zarządzania podległymi im członkami, zaś za ich pośrednictwem za zastosowanie polityki równości szans podczas rozpraw i decyzji wydawanych przez komitety i trybunały.

Prezesi komisji są odpowiedzialni za wdrażanie polityki równości szans w trakcie rozpraw oraz podejmowania przez nich decyzji.

Na Dyrektorze Operacyjnym spoczywa ogólna odpowiedzialność za politykę równości szans w odniesieniu do naboru i zarządzania pracownikami komisji w ich kontaktach z klientami komisji oraz z innymi osobami.

Kierownicy regionalni są odpowiedzialni w stosunku do Dyrektora Operacyjnego za właściwe praktyki równości szans w odniesieniu do naboru i pracy podległych im pracowników komisji.

9. Informacje zwrotne

Uwagi i propozycje dotyczące zmian deklaracji polityki równości szans należy przesyłać do dyrektora naczelnego pod adres: Chief Executive, RPTS, 10 Alfred Place, London WC1E 7LR.

Copyright 2005

Infolinia

W celu uzyskania odpowiedzi na pytania oraz informacji i wyjaśnień dotyczących publikacji oraz sposobu działania systemu trybunałów można skorzystać z naszej infolinii.

Numer infolinii to

0845 600 3178