शिकायत करनी

हमारी साईट का यह अनुभाग आपको हमारी शिकायत प्रक्रिया के बारे में बताता है।

शिकायत क्या होती है?

यह मार्गदर्शन पैनल स्टाफ़ और/या सदस्यों द्वारा आपके केस पर काम किए जाने से संबंधित शिकायतों के बारे में है। यदि आप अपने केस के फ़ैसले और इस फ़ैसले तक पहुँचने के लिए सदस्यों के कारणों के बारे में नाखुश हैं, तो निम्नलिखित को अपील किए जाने के औपचारिक मार्ग हैः

रेन्ट असेसमेंट कमेटी (किराया मूल्यांकन कमेटी) और रेन्ट ट्राइब्यूनल (किराया न्यायाधिकरण) वाले केसों के मामलों में कोर्ट को;

ऐसे मामले जिनमें लीज़होल्ड वैल्युएशन ट्राइब्यूनल (लीज़धारण मूल्य निर्धारण ट्राइब्यूनल) शामिल हो, लैंड ट्राइब्यूनल को।

शिकायत करनी

यदि आप अपनी कमेटी या ट्राइब्यूनल के सदस्यों या किसी विशेष सदस्य के बारे में शिकायत करना चाहते हैं, तो आपको हमारे ऑफ़िस पेज़ पर दिए गए पते पर उनके पैनल अध्यक्ष को पत्र लिखना चाहिए। आपके केस के बारे में आपको जो पत्र मिले हैं, उस पर छपे हुए शीर्षक को देखकर आप जान जाएँगे कि सही पैनल कौन सा है।

यदि आप पैनल स्टाफ़ द्वारा आपके केस पर काम किए जाने के तरीके के बारे में शिकायत करना चाहते हैं, तो आपको पैनल सैक्रेटरी को पत्र लिखना चाहिए, जिसका पता भी हमारे ऑफ़िस पेज़ पर है।

यदि आप व्यक्तिगत रुप से किसी प्रेज़िडेंट (अध्यक्ष) या वाईस–प्रेज़िडेंट (उपाध्यक्ष) के व्यवहार के बारे में शिकायत करना चाहते हैं, तो आपको हमारे ऑफ़िस पेज़ पर दिए गए पते पर सीनियर प्रेज़िडेंट (वरिष्ठ अध्यक्ष) को पत्र लिखना चाहिए जो कॉरपोरेट यूनिट का भाग है। अपील पर फ़ैसला करने के लिए वह RPTS मैनेजमैंट बोर्ड (आरपीटीएस प्रबंधन बोर्ड) के दो या तीन सदस्यों को चुनेगी।

यदि आप किसी पैनल सैक्रेटरी के व्यवहार के बारे में शिकायत करना चाहते हैं, तो आपको हमारे ऑफ़िस पेज़ पर दिए गए पते पर ऑपरेशंस डाइरैक्टर (संचालन निदेशक) को पत्र लिखना चाहिए, वह भी कॉरपोरेट यूनिट का भाग है।

यदि आप सीनियर प्रेज़िडेंट (वरिष्ठ अध्यक्ष) के व्यवहार के बारे में शिकायत करना चाहते हैं, तो आपको निम्नलिखित को पत्र लिखना चाहिएः

Head of Division
Housing Private Sector Division
Office of the Deputy Prime Minister
Eland House
Bressenden Place
London SW1E 5DU

आपकी शिकायत एक पत्र या नोट के रूप में होनी चाहिए जिसमें जितना हो सके सही–सही बताया जाना चाहिए कि शिकायत करने के लिए आपके कारण क्या हैं और आपकी समझ से किस चीज़ पर ग़लत ढंग से काम किया गया था। आपको अपनी शिकायत औपचारिक रूप से तैयार करने की ज़रूरत नहीं है, लेकिन आपको निम्नलिखित चीज़ें शामिल करनी चाहिएँ:

– केस संदर्भ संख्या या पैनल से प्राप्त पत्रों में इस्तेमाल की गई संख्याएं;

– आगे की जाँच के रूप में, उस संपत्ति या संपत्तियों के पते जो आपके केस के विषय थे।

उसके बाद क्या होगा?

आपकी शिकायत पर तात्कालिकता और सम्मान के साथ काम किया जाएगा। इसके मिलने के दो कार्यदिवसों के अन्दर इसके प्राप्त होने की सूचना, और 15 कार्यदिवसों के अन्दर एक पूर्ण जवाब (या यह सूचना कि जाँच–पड़ताल पूरी करने में देरी होगी) दिया जाएगा।

यदि किसी सदस्य के बारे में कोई शिकायत बहुत गंभीर है और इसके कारण उसे नौकरी से निकाला जा सकता है, तो इसके लिए किसी जज द्वारा स्वतंत्र जाँच–पड़ताल की ज़रूरत पड़ सकती है। ऐसे मामलों में जाँच–पड़ताल किए जाने के दौरान आपको देरी के बारे में फिर से सूचित किया जाएगा।

यदि आप अपनी शिकायत पर काम किए जाने के तरीके के बारे में ख़ुश नहीं हैं, तो अपील करनी

यदि आप पैनल सदस्यों के बारे में की गई किसी शिकायत पर पैनल प्रेज़िडेंट द्वारा काम किए जाने के तरीके से ख़ुश नहीं हैं, तो आपको कॉरपोरेट यूनिट में सीनियर प्रेज़िडेंट को पत्र लिखना चाहिए, जिसका पता हमारे ऑफ़िस पेज़ पर दिया गया है। वह RPTS मैनेजमैंट बोर्ड के दो या तीन सदस्यों को आपके केस पर विचार करने के लिए कहेगी।

यदि आप पैनल स्टाफ़ के बारे में की गई किसी शिकायत पर पैनल सेक्रेटरी द्वारा काम किए जाने के तरीके से ख़ुश नहीं हैं, तो आपको हमारे ऑफ़िस पेज़ पर दिए गए कॉरपोरेट यूनिट के पते पर ऑपरेशंस डाइरैक्टर को पत्र लिखना चाहिए।

आपकी मूल शिकायत की तरह ही, आपकी अपील के लिए कोई फ़ॉर्म या कोई निर्धारित प्रारूप नहीं है। लेकिन आपके केस की संदर्भ संख्या या संख्याएं और उस संपत्ति का पता शामिल करना सहायक होगा जो आपके केस का विषय था।

उसके बाद क्या होता है?

फिर से, जैसा कि आपकी मूल शिकायत के साथ होता है, आपको इसके मिलने के दो कार्यदिवसों के अन्दर, इसके प्राप्त होने की सूचना और 15 कार्यदिवसों के अन्दर, एक पूर्ण जवाब (या यह सूचना कि जाँच–पड़ताल पूरी करने के लिए देरी होगी) प्राप्त होगा।

आप और ओमबड्ज़मैन

आपके केस पर प्रशासनिक रूप से काम किए जाने के बारे में शिकायत का एक वैकल्पिक माध्यम है। यह है सांसद (मैंबर ऑफ़ पार्लियामेंट) के माध्यम से पार्लियामेंटरी कमिश्नर फ़ॉर एड्मिनिस्ट्रेशन (ओमबड्ज़मैन) के पास जाने का आपका अधिकार। एक बार फिर से, इसके लिए कोई निर्धारित प्रारूप नहीं है, लेकिन अपना केस संदर्भ नंबर तथा अपनी शिकायत का विवरण शामिल करना सहायक होगा।

कॉपीराइट 2005