

平等機會政策

1.政策聲明

住宅物業審裁服務處（Residential Property Tribunal Service (RPTS)）承諾公平對待它的成員、工作人員和用戶。我們的政策是，不論人們的種族、原屬民族或國籍、年齡、宗教、性別、婚姻狀態、是否有殘障、承擔何種家庭責任以及性取向，我們均給予公平的待遇。住宅物業審裁服務處致力於推動建立一個非歧視性的、旨在反映我們社會多元化的環境。我們的宗旨是確保個人不會感到任何形式的歧視和不會成為任何形式的歧視的對象。

本政策聲明已由住宅物業審裁服務處管理委員會（Management Board of RPTS）簽發。

2.相關政策與程序

住宅物業審裁服務處的平等機會政策是按照下面的指導方針制定的並體現了這些方針的精神：

副首相辦公室（Office of the Deputy Prime Minister (ODPM)）關於管理多元化的政策。

公職任命專員辦公室行為守則（Office of the Commissioner for Public Appointments (OCPA) Code of Conduct）。

有關的立法。

3.政策實施

本政策的實施有三個方面。

行動

復核

監測

4.行動

我們不斷地採取行動以確保

最大限度地在審裁庭成員的招聘工作中體現社會的多元化和審裁庭所服務的區域。

按照良好平等機會實踐的要求進行審裁庭成員和工作人員的管理。

對審裁庭成員和工作人員進行定期培訓以維持和加強他們對有關平等機會問題的知識以及意識。

審裁庭用戶受到公平和平等的對待，使得

所有用戶在與審裁庭成員和工作人員的交涉中受到公平對待；

盡最大可能使有殘障的人士可以使用各種設施（注：在選擇聆訊地點受到限制的情況下，這一條有時會做不到）；

在可能的情況下，讓有視覺或聽覺困難的人士可以使用各種設施；

在可能的情況下，為說英語或懂得英語有困難的人士提供翻譯人員或譯文。

5. 監測

住宅物業審裁服務處將持之以恆地監測它的政策和行動以確保它們符合最佳平等機會實踐的要求。住宅物業審裁服務處會根據要求向副首相辦公室和內閣辦公室（Cabinet Office）提交報告。

6. 復核

本政策由住宅物業審裁服務處管理委員會經常復核，並根據現行最佳實踐要求進行必要的更新。

7. 投訴

任何與本政策及其應用有關的投訴將通過已設立的住宅物業審裁服務處投訴程序進行處理。

8. 作用與責任

在住宅物業審裁服務處內，下述的作用與責任已被確立：

住宅物業審裁服務處管理委員會全面負責本政策，以及本政策的實施、監測和復核。

審裁庭庭長負責在審裁庭成員的招聘和管理工作中實施本政策，並負責通過這些成員來堅持在聆訊中和在委員會和審裁庭裁決過程中的良好平等機會實踐。

審裁庭主席負責在他們進行的聆訊和裁決過程中的良好平等機會實踐。

運作主任（Operations Director）全面負責在審裁庭工作人員的招聘和管理工作中以及在工作人員與審裁庭用戶和其他公眾人士的交往中的良好平等機會實踐。

區域經理（Regional Managers）在運作主任的領導下負責在他們的審裁庭工作人員的招聘工作中和工作人員行為方面的好良好平等機會實踐。

9. 回復

關於修改本政策聲明的意見和建議應送至 the Chief Executive (首席執行官), RPTS, 10 Alfred Place, London WC1E 7LR

2005年版權

電話詢問

可致電我們的公眾詢問熱線進行提問、獲取關於審裁庭出版物方面的資訊和得到關於審裁系統如何工作的解釋。

咨詢熱線電話號碼是 **0845 600 3178**